

¿Por qué es necesario un seguro de ciberriesgos? Ten en cuenta los siguientes incidentes de ciberseguridad.

Cuando se producen incidentes de ciberseguridad, AmTrustCyber está preparado como socio de confianza para ayudarte a responder ante ellos.

Ransomware



Una mañana, una agente inmobiliaria no puede acceder a su cuenta de correo electrónico. Cuando llega a la oficina, aparece un mensaje en su ordenador que indica que sus sistemas están “cifrados”.

No funciona ninguno de sus sistemas informáticos. Su capacidad para trabajar está muy limitada, ya que no puede acceder a ninguna información relacionada con clientes, clientes prospectivos, contratos de ventas, transacciones y acuerdos pendientes, proveedores o contactos comerciales.

La agente inmobiliaria ha sufrido un ataque con ransomware y los autores exigen un pago de bitcoins por un importe equivalente a 50 000 dólares para recibir la clave de descifrado que le permitiría acceder a sus datos y sistemas. La agente contrata a unos peritos informáticos que identifican el tipo de ransomware utilizado. Le aconsejaron que la forma más rápida y menos costosa de retomar la actividad sería pagar el rescate y obtener la clave de descifrado.

Coste total para la agente inmobiliaria: 87 150 dólares para pagar el rescate, contratar asesores legales y peritos informáticos para restaurar los datos, eliminar el ransomware que causó el problema, identificar los datos específicos a los que se había accedido y notificar a cada uno de los clientes afectados.

Pérdida de datos



Una pequeña empresa entrega a sus directivos portátiles de empresa que contienen información confidencial de la empresa y de los clientes.

A uno de los directivos le roban el portátil del coche, con información personal y confidencial de más de 3000 empleados y clientes. El ladrón accedió a la información y la publicó en la web oscura.

El incidente le costó a la empresa 90 812 dólares en honorarios legales y peritos informáticos para identificar los datos específicos que se vulneraron, notificar a los empleados y clientes y poner a disposición de los afectados un servicio de verificación de crédito.

Ciberestafa



Una residencia de ancianos recibe un aviso que le exige pagar las tarifas y enviar la documentación a las administraciones públicas para mantener su licencia. La residencia de ancianos recibe un correo electrónico de una persona que parece ser un empleado público en el que se informa de que el siguiente pago debe realizarse a una cuenta específica. La residencia de ancianos llamó al número que figura en el correo electrónico para confirmar los detalles de la cuenta y el empleado estatal los confirmó.

Con los detalles de la cuenta confirmados, la residencia de ancianos efectúa un pago de 187 000 dólares y, después de llamar a la Administración para verificar la recepción del pago, descubre que la Administración nunca ha recibido el pago, ni estaba familiarizado con los datos de la cuenta proporcionados.

Después de la investigación, la residencia de ancianos descubre que el correo electrónico que incluía la información fraudulenta de la cuenta era de un tercero no identificado y que se había escrito de modo que pareciera provenir de la Administración.

La residencia de ancianos seguía teniendo que pagar las tarifas a la Administración y nunca recuperó los 187 000 dólares que transfirió a la cuenta fraudulenta.

Reclamación de los medios de comunicación



Un concesionario de coches compite con un nuevo concesionario cercano. Preocupado por este nuevo competidor, el concesionario empieza a utilizar un eslogan publicitario similar al utilizado por el nuevo concesionario.

Seis meses después, el nuevo concesionario demanda al concesionario alegando que este ha infringido la marca comercial de su eslogan y ha actuado de forma desleal. El concesionario tuvo que contratar a un abogado para defenderse en un tribunal y, aunque las partes en última instancia resolvieron la disputa, el concesionario incurrió en costes considerables.

La demanda le costó a la empresa 56 000 dólares en indemnizaciones por daños y perjuicios, y en costes de defensa.

AmTrustCyber. Asegúrate de estar preparado. Mantente protegido.

59 Maiden Lane, Nueva York, NY 10038 | 877.528.7878 | www.amtrustfinancial.com

AmTrust Financial Services, Inc., está domiciliada en 59 Maiden Lane, Nueva York, NY 10038. Las coberturas las proporcionan sus compañías de seguros patrimoniales y accidentes afiliadas. Consulta la póliza aplicable para conocer los términos, condiciones, límites y exclusiones específicos de la cobertura. Para obtener información completa sobre exenciones de responsabilidad legal, incluidas las compañías de suscripción de Texas y Washington, visita: www.amtrustfinancial.com/about-us/legal-disclaimer.